Teletramitación de Becas Manual de Usuario

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1 R	EQUISITOS TECNOLÓGICOS	3	
2 A	UTENTICACIÓN	3	
	2.1 Certificado de Usuario	3	
	2.2 DNI + PIN		
	2.3 Sistema cl@ve	4	
3 P	ÁGINA DE ÍNDICE	5	
4 PÁGINA DE OPCIONES			
	5 SOLICITUD DE BECA7		
	5.1 Datos del Solicitante	7	
	5.2 Datos de Otros Miembros de la Familia		
	5.3 Datos de la Solicitud		
	5.4 Documentación	11	
	5.5 Confirmación de Grabación	12	
6 CONSULTAS1			
	6.1 Consulta de la Solicitud de Beca	13	
	6.2 Consulta del estado de tramitación de la Beca	14	

1 REQUISITOS TECNOLÓGICOS

Es imprescindible disponer de DNI+PIN que gestiona Hacienda Navarra o un certificado digital en su navegador o un DNI electrónico.

2 AUTENTICACIÓN

Para acceder a las diferentes gestiones facilitadas a través de la aplicación, es necesario elegir la opción *"Teletramitación de Becas"* en la página de índice y autenticarse debidamente.

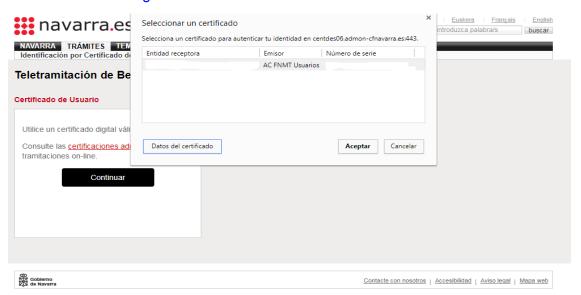


Existen tres formas de autenticarse: por medio de Certificado de usuario (certificado digital o DNI electrónico), DNI + PIN o sistema cl@ve

2.1 Certificado de Usuario

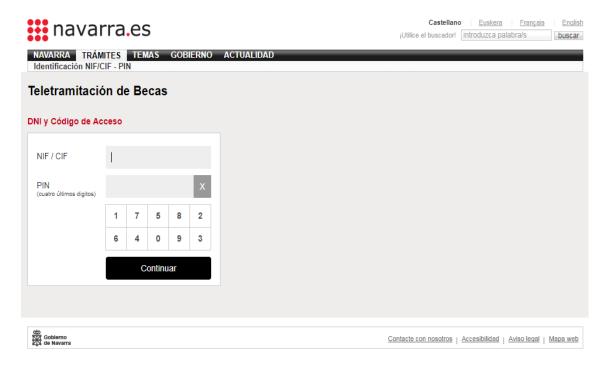
Debe disponer de un certificado de usuario (certificado digital o DNI electrónico). Al pulsar sobre el botón "Continuar", se le mostrará una ventana con los certificados disponibles.

- DNI Electrónico
- Certificado digital





2.2 DNI + PIN



2.3 Sistema cl@ve

El Sistema <u>cl@ve</u> es un tipo de autentificación para identificarse electrónicamente en las relaciones con las Administraciones Públicas. Es necesario registrarse previamente.

3 PÁGINA DE ÍNDICE

Es la <u>página inicial</u> de la aplicación; muestra información sobre la convocatoria general de becas y facilita la entrada a diferentes gestiones relacionadas con la solicitud de beca.



- <u>Información</u>: contiene las instrucciones para rellenar la solicitud, los requisitos que debe reunir el solicitante, el manual de usuario, información sobre documentación a presentar, así como distintos certificados para adjuntar en el caso en el que se cursen estudios en centros fuera de Navarra.
- <u>Teletramitación de Becas</u>: da acceso a las diferentes gestiones que se pueden realizar.
- Soporte: da información sobre el soporte técnico y funcional, detalles de contacto y horario de atención.

4 PÁGINA DE OPCIONES

Se trata de una página que ofrece la posibilidad de gestionar la solicitud de beca, así como realizar distintas consultas.

Las opciones que se muestran en cada momento dependen de diferentes factores que se detallan a continuación.



- Alta solicitud beca: permite gestionar una nueva solicitud. Esta opción se muestra si no se ha grabado una solicitud en la convocatoria activa.
- Modificación de solicitud de beca: permite modificar los datos de la solicitud realizada. Esta opción se muestra si se ha grabado una solicitud en la convocatoria activa.
- Alta con recuperación de datos de la convocatoria anterior: permite gestionar una nueva solicitud recuperando los datos del solicitante y de los miembros de la unidad familiar. Esta opción se muestra si se grabó una solicitud en la pasada convocatoria.
- Consulta solicitud de beca: permite consultar los datos de una solicitud grabada. Esta opción se muestra si se ha grabado una solicitud en la convocatoria activa.
- Consulta del estado de tramitación de la beca: permite consultar el estado en el que se encuentra una solicitud presentada. Esta opción se muestra si se presentó una solicitud en la convocatoria indicada.
- No se encuentran datos asociados al dni con el que se ha autenticado: Esta opción se muestra si el plazo de presentación ha acabado y no se encuentran datos para consultar.

5 SOLICITUD DE BECA

Para poder grabar la solicitud habrá que rellenar los formularios que se detallan a continuación.

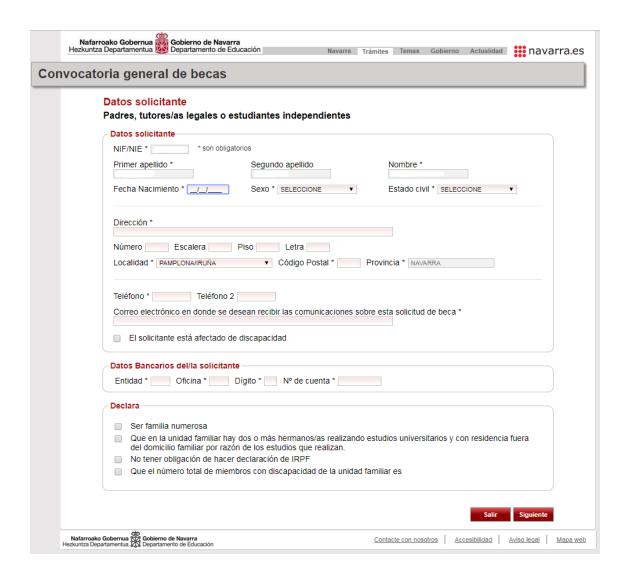
5.1 Datos del Solicitante

Formulario en el que se registran datos referentes al solicitante, así como datos generales de la solicitud.

Los marcados con un asterisco son obligatorios.

Es importante destacar que la dirección de email debe ser válida, ya que será a esta dirección a la que se enviarán las comunicaciones sobre la solicitud de beca.

Asimismo, se debe prestar especial atención al completar los datos bancarios (a nombre del solicitante), donde se desea recibir el importe de la beca.



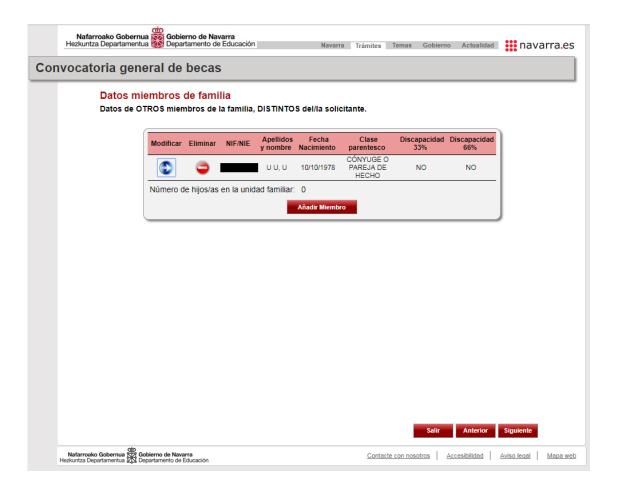
5.2 Datos de Otros Miembros de la Familia

Formulario en el que se registran datos de los miembros de la unidad familiar diferentes al o la solicitante que residían en el domicilio familiar durante el año anterior a la convocatoria.

Se debe añadir a cada uno de los miembros de la unidad familiar con el botón 'Añadir Miembro'

Los datos obligatorios son el NIF para mayores de 14 años (o menores de 14 años para los que se solicite beca), fecha de nacimiento, nombre, primer apellido, sexo y clase de parentesco en relación al solicitante.

En el caso de que la familia no tenga más miembros que el o la solicitante, puede pasar a a la siguiente página directamente.

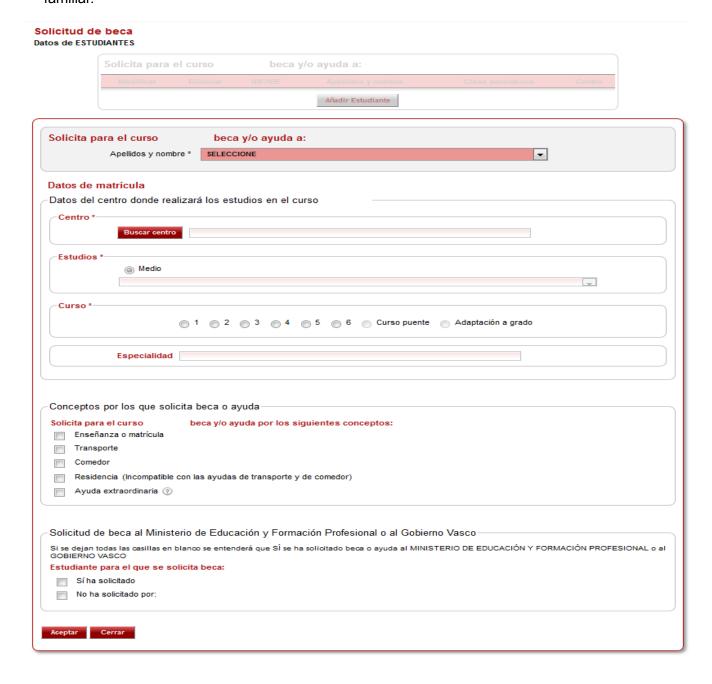


5.3 Datos de la Solicitud

Formulario en el que se registran los datos relativos a la solicitud de beca.

Una vez seleccionada la persona para la que se solicita beca, se debe seleccionar el centro de estudio, si se trata de un estudio universitario también la facultad, a continuación, aparecerá automáticamente la lista de los estudios disponibles, debiendo seleccionar el adecuado y el curso para el que se solicita. Después, se deben seleccionar los conceptos para los que se pide la Beca y completar información relativa a la solicitud de beca al Ministerio de Educación.

El botón 'Añadir Estudiante' permite solicitar más de una beca para el núcleo familiar.



Buscador de Centros

Para localizar el centro donde se imparten los estudios se debe utilizar el buscador que permite, introduciendo textos identificativos de estudio, localidad y/o centro, obtener los centros que cumplen dichas especificaciones.

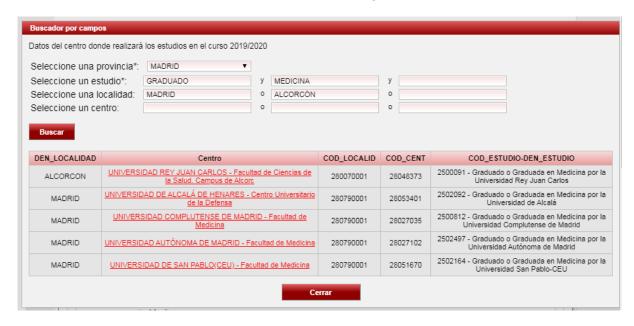


Se pueden introducir hasta tres textos identificativos por cada concepto (estudio, localidad, centro) no siendo necesario rellenar los tres conceptos.

Si se introducen varios textos de estudios se localizarán los centros que impartan estudios que incluyan todos los textos. Si se incluyen varios textos de localidad se localizarán aquellos centros que pertenezcan a una localidad u otra. Lo mismo ocurre si se introducen textos de centros.

Es importante tener la provincia bien seleccionada para que localice los centros de la misma.

Por ejemplo para localizar los centros donde se estudia Graduado en Medicina en Madrid o Alcorcón la búsqueda se realizaría de la siguiente forma:

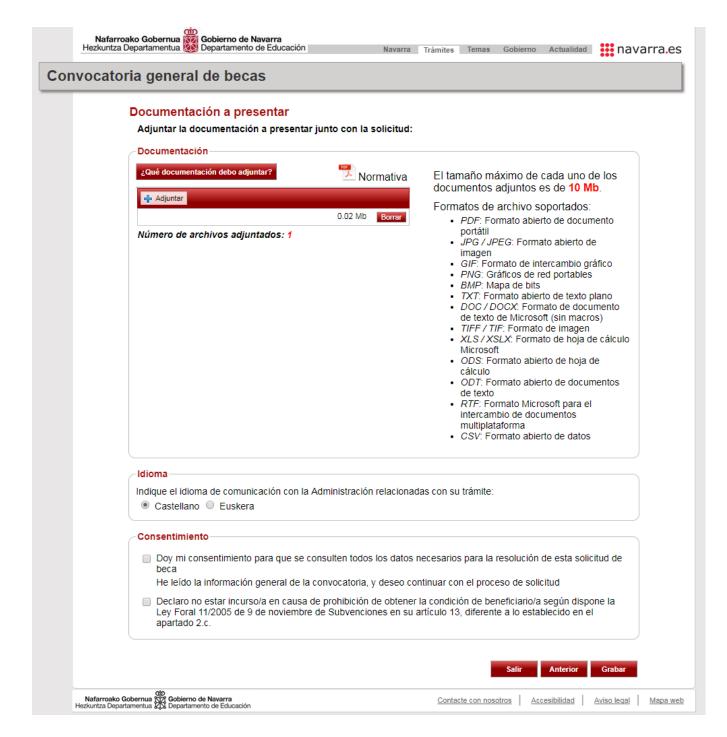


Una vez obtenidos los centros que cumplen las condicionmes se seleccionará el deseado por el solicitante.

5.4 Documentación

En esta página se debe adjuntar la documentación necesaria, también permite elegir el idioma de las comunicaciones relacionadas con el trámite.

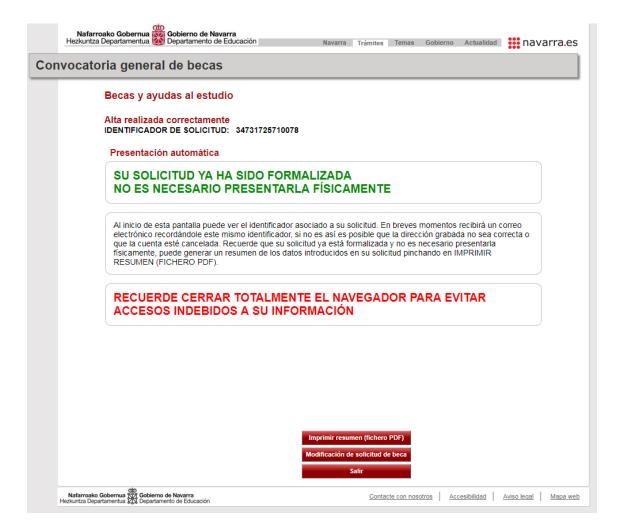
Para poder grabar la solicitud es obligatorio aceptar el consentimiento.



5.5 Confirmación de Grabación

Después de grabar la solicitud, se envía un email a la dirección facilitada confirmando el identificador de la solicitud.

El botón "Imprimir resumen" permite visualizar un resumen de la solicitud con carácter informativo.

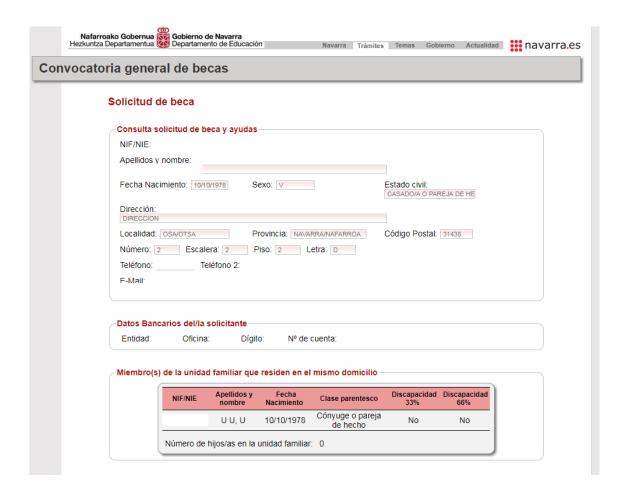


6 Consultas

Dependiendo de la fase en la que se encuentre la gestión de las solicitudes, se pueden realizar dos consultas: la consulta de los datos de la solicitud grabada y la consulta del estado de una solicitud debidamente presentada.

6.1 Consulta de la Solicitud de Beca

Permite consultar los datos de una solicitud grabada. Esta opción se muestra si se ha grabado una solicitud en la convocatoria activa.



6.2 Consulta del estado de tramitación de la Beca

Permite consultar el estado en el que se encuentra un expediente, los detalles de las solicitudes de cada uno de los estudiantes se muestran en formato pdf en "Descargar pdf resolución".

Esta opción se muestra si se presentó debidamente una solicitud en la convocatoria indicada.

